

# Processus de gestion des consommables défectueux (\*)



## Pré-requis du processus de gestion des consommables défectueux :

- 1 - La prise en compte des consommables défectueux et détériorés sans que le coli ait été abîmé. Les consommables arrivant dans des colis non conformes ou abîmés ne sont pas concernés par ce processus.
- 2 - Les cartouches arrivées à date de péremption sont exclues de ce processus.
- 3 - Sans envoi des consommables défectueux, Epson ne pourra procéder à leur expertise ou à leur échange éventuel.
- 4 - Les frais d'envoi des consommables défectueux sont à la charge du client final.
- 5 - Par consommables, on entend cartouches d'encre et bac récupérateur d'encre. Les médias en feuilles ou rouleaux ne sont pas concernés.

(\*) Exception pour les consommables défectueux sous contrat Print and Save, contactez directement le support Epson Print&Save via votre portail Print&Save

Pour plus d'information, contactez Epson :  
[artsgraphiques@epson.fr](mailto:artsgraphiques@epson.fr)

Date de la procédure : juin 2019