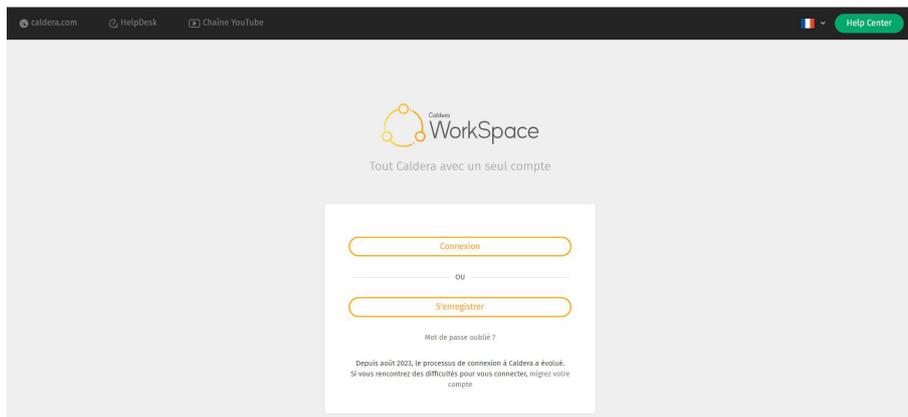


Demande de support Caldera

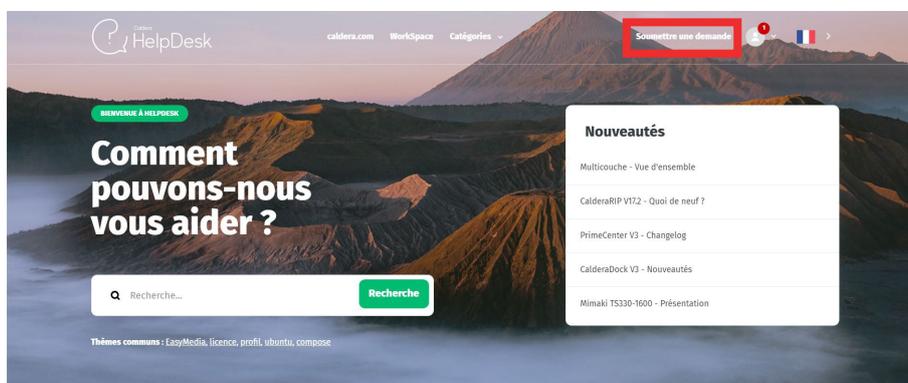
Pour faire une demande de support à Caldera, connectez vous d'abord sur votre compte workspace : <https://workspace.caldera.com/>



Cliquez ensuite sur le bouton **Help Center**



Cliquez ensuite sur **Soumettre une demande**



Demande de support Caldera

Remplissez les champs avec vos informations

Veillez choisir votre produit ci-dessous

Caldera Rip Formulaire

CC (optionnel)

Add emails

SLA Priorité

Mineur

Version de Caldera RIP

-

Catégorie

-

Puis indiquez un sujet et un descriptif de votre problème et cliquez sur **Soumettre**

Sujet

Description

T B I | | | | | 99

Here's how to obtain this information [About your version](#)

Veillez entrer les détails de la votre demande. Un membre de notre équipe Support vous répondra dans les plus brefs délais.

Pièces jointes (facultatif)

Ajouter un fichier ou déposer des fichiers ici

Soumettre

Si votre problème nécessite une prise en main à distance, indiquez des identifiants et mot de passe Team Viewer dans votre description. Un technicien Caldera prendra la main ou vous répondra sur l'adresse mail associée à votre compte Caldera.